

第 5 城平台交易规则

一、概述

1.1 为保护用户合法权益、规范用户行为、维护网站正常的交易秩序，特制定第 5 城平台交易规则。

1.2 凡参与本网站交易活动的用户，必须遵守本规则。第 5 城平台有权根据网站规则认定卖家是否违规，并严格按照第 5 城 平台规则予以处罚。

1.3 术语定义

用户：指第 5 城平台各项服务的使用者，不管是否注册。

会员：指在第 5 城平台完成注册流程并通过审核的用户，用户通过手机号码注册成平台会员，平台会为用户生成一个唯一的 会员帐号。

采购方：在第 5 城平台上有意愿购买或已购买盘口的用户。

供货方：在第 5 城平台上完成认证并发布卖盘的用户。

第 5 城平台：di5cheng.com, m.di5cheng.com

1.4 第 5 城平台有权随时变更本规则，并在网站上予以公告。经变更的“规则”一经在第 5 城网站公布，立即生效。如用户 继续使用第 5 城提供的服务，则视为已接受经变更的“规则”，当买卖双方发生争议时，应以最新的“规则”为准。

二、会员的进入和退出

2.1 本网站会员分普通会员、认证会员、合同审核会员。

普通会员权限包括：实时价格查看、小 5 帮撮、发布买盘、自定义主页；

认证会员权限包括：实时价格查看、小 5 帮撮、发布买盘、自定义主页、发布卖盘、签到红包、一站式交易服务

合同审核会员权限包括：实时价格查看、小 5 帮撮、发布买盘、自定义主页、发布卖盘、签到红包、一站式交易服务、直采直供、签署电子合同及独立电子合同；

2.2 通过本网站注册后可成为本网站会员，根据会员类别的不同，需要上传不同的资料，具体的资料上传要求以本网站公示的内容为准。通过本网站进行交易的，必须经过网站实名核验，验证通过的方可进行交易。

2.3 会员注册后如需注销，须向第 5 城平台提交书面的注销申请，经审核确认后，网站将会注销会员的注册信息。会员注销后可重新向本网站进行注册。

三、交易制度

第 5 城平台是根据用户发布的盘口，交易员帮撮，系统匹配对应合适的买卖盘口，达到快速寻盘、快速交易的效果。

3.1 交易对象

本网站主要交易对象为甲苯、二甲苯、丙酮、甲醇等液体化学品。除平台展示品类外的交易也可支持，请联系平台工作人员 做添加品类处理。

3.2 交易时间

每周一至周五上午 8：30—下午 17：30（国家法定节假日除外），交易中心认为必要时，可以由本平台决定调整交易时间 或暂停交易并以公告等方式通知用户。

3.3 用户在发布买盘与卖盘时，应遵循以下规则：

(1) 产品的求购或求售信息（即买盘或卖盘盘口），包括交易商品的主要贸易属性，包括但不限于产品名称、数量、含量、 交货地、库区、价格、起订量等内容。

(2) 用户可在平台直接发布盘口信息，也可通过电话、微信、QQ 等其他沟通方式委托平台工作人员代为发布，委托发布的方式同样代表用户的真实意愿。

(3) 用户直接发布盘口的平台展示默认有效期为 8 小时，过时自动作废；平台工作人员代发盘口的默认有效期为 1 小时。 如有变更需要，用户可重新发盘或委托平台工作人员处理。

(4) 用户保证所报盘口真实有效，成交信息真实有效，如果成交双方有一方在确认成交细节后赖单，平台不承担任何责任，但坚决抵制赖单行为，除平台上记录赖单方的不良行为外，将协助交易方协调，且有权在平台或其管理的群公布赖单方名单，以维护商家的合法权益，优化平台交易环境。

(5) 用户保证所有行为均遵守国家法律、法规和平台的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德，遵守诚实守信的原则，不在交易过程中采取不正当竞争行为，不扰乱网上交易的正常秩序，不从事与网上交易无关的行为。如有违反导致任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

3.4 合同签约

3.4.1 签约方式

用户可以选择线下签约或线上电子合同签约。

3.4.2 电子合同签约仅买卖双方均为合同审核会员可使用，电子合同为统一模板或双方自行约定，被授权合同签约人账号可在线完成电子合同的签署。

3.5 结款

3.5.1 支付方式

用户可以选择线下转账支付。

3.5.2 采购方付款后，应及时通知供货方查实款到账情况，供货方查实后应在约定时限内发货或转让货权，完成交割。

四、禁售商品管理规则

4.1 禁止在本网站销售以下商品

4.1.1 国家名录中禁止出售的危险化学品；

4.1.2 未取得许可和审批销售国家限制、特许经营的商品；

4.1.3 非法取得或者无法提供合法来源的商品；

4.1.4 任何侵犯他人知识产权的商品。

4.2 用户违反前述规定的，按永久封号处理，同时如涉嫌违法、犯罪的，依法移交司法机关处理。

五、隐私政策

5.1 第5城尊重并保护用户的个人隐私权。为了给用户提供更准确、更有个性化的服务，第5城将按照本隐私权政策的规定使用和披露用户的个人信息。但第5城将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。除本隐私权政策另有规定外，在未征得用户事先许可的情况下，第5城不会将这些信息对外披露或向第三方提供。第5城会不时更新本隐私权政策。

5.2 适用范围：

5.2.1 在用户注册第5城帐号时，用户根据第5城要求提供的个人注册信息；

5.2.2 在用户使用本网站时，第5城自动接收并记录的用户的浏览器、app、手机和计算机上的信息，包括但不限于用户的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及用户需求的网页记录等数据；

5.2.3 用户在本网站上传的所有信息；

5.2.4 第5城通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

5.3 信息使用

5.3.1 第5城不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易用户的个人信息，除非事先得到用户的许可，或该第三方和第5城（含第5城关联公司）单独或共同为用户提供服务。

5.3.2 第5城亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人信息。（3）为服务用户的目的，第5城可能通过使用用户的个人信息，向用户提供用户感兴趣的信息，包括但不限于向用户发出产品和服务信息，或者与第5城合作伙伴共享信息以便他们向用户发送有关其产品和服务的信息。

5.4 信息披露

在如下情况下，第5城将依据用户的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露用户的个人信息：

5.4.1 经用户事先同意，向第三方披露；

5.4.2 为提供用户所要求的产品和服务，而必须和第三方分享用户的个人信息；

5.4.3 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

5.4.4 如用户出现违反有关法律、法规或者第 5 城服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；

5.4.5 在本网站上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，第 5 城有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

5.4.6 其它第 5 城根据法律、法规或者平台政策认为合适的披露。

六、知识产权保护

第 5 城平台严禁用户未经授权发布、销售涉嫌侵犯第三方知识产权的商品。

若卖家发布、销售涉嫌侵犯第三方知识产权的商品，则有可能被知识产权所有人或者买家投诉，平台也会随机对商品（包含下架商品）信息、产品组名进行抽查，若涉嫌侵权，则信息会被退回或删除。根据侵权类型执行处罚。

6.1 具体规则

侵权类型	定义	处罚规则
商标侵权	严重违规：未经注册商标权人许可，在同一种商品上使用与其注册商标相同或相似的商标	1) 三次违规者关闭账号
	一般违规：其他未经权利人许可使用他人商标的情况	1) 首次违规扣 0 分 2) 其后每次重复违规扣 6 分 3) 累达 48 分者关闭账号
著作权侵权	未经权利人授权，擅自使用受版权保护的作品材料，如文本、照片、视频、音乐和软件，构成著作权侵权。 实物层面侵权： 1) 实体产品或其包装被盗版 2) 实体产品或其包装非盗版，但包括未经授权的受版权保护的内容或图像 信息层面信息： 1) 图片未经授权被使用在详情页上 2) 文字未经授权被使用在详情页上	1) 首次违规扣 0 分 2) 其后每次重复违规扣 6 分 3) 累达 48 分者关闭账号
	专利侵权	外观专利、实用新型专利、发明专利的侵权情况（一般违规或严重违规的判定视个案而定）
备注： 1、第 5 城会按照侵权商品投诉被受理时的状态，根据相关规定对相关卖家实施适用处罚； 2、同一天内所有一般违规及著作权侵权投诉，包括所有投诉成立（商标权或专利权：被投诉方被同一知识产权投诉，在规定期限内未发起反通知，或虽发起反通知，但反通知不成立；著作权：被投诉方被同一著作权人投诉，在规定期限内未发起反通知，或虽发起反通知，但反通知不成立），及第 5 城平台抽样检查，扣分累计不超过 6 分； 3、同三天内所有严重违规，包括所有投诉成立（即被投诉方被同一知识产权投诉，在规定期限内未发起反通知；或虽发起反通知，但反通知不成立）及第 5 城平台抽样检查，只会作一次违规计算；三次严重违规者关闭账号，		

严重违规次数记录累计不区分侵权类型;

4、第5城有权对卖家商品违规及侵权行为及卖家店铺采取处罚,包括但不限于(i)退回或删除商品/信息; (ii)限制商品发布; (iii)暂时冻结账户;及(iv)关闭账号。对于关闭账号的用户,第5城有权采取措施防止该用户再次在第5城上进行登记。

5、每项违规行为由处罚之日起有效365天;

6、当用户侵权情节特别显著或极端时,第5城有权对用户单方面采取解除第5城商户服务协议及免费会员资格协议、直接关闭用户账号及第5城酌情判断与其相关联的所有帐号、及/或采取其他为保护消费者或权利人的合法权益或平台正常的经营秩序,由第5城酌情判断认为适当的措施。该等情况下,第5城除有权直接关闭账号外,还有权冻结用户关联国际支付宝账户资金及第5城账户资金,其中依据包括为确保消费者或权利人在行使投诉、举报、诉讼等救济权利时,其合法权益得以保障;

7、第5城保留以上处理措施等的最终解释权及决定权,也会保留与之相关的一切权利。

8、本规则如中文和非中文版本存在不一致,歧义或冲突,应以中文版为准。

备注: 细节规则内容卖家可登陆卖家后台-经营表现公告栏中查看

6.2 规则解析:

6.2.1 以上规则所称“侵权情节特别显著或极端”包括但不限于以下:

- 用户侵权行为的情节特别严重
- 权利人针对第5城提起诉讼或法律要求
- 用户因侵权行为被权利人起诉、被司法、执法或行政机关立案处理
- 因应司法、执法或行政机关要求第5城处置账号或采取其他相关措施
- 用户所销售的商品在产品属性、来源、销售规模、影响面、损害等任一因素方面造成较大影响的
- 构成严重侵权的其他情形(如以错放类目、使用变形词、遮盖商标、引流等手段规避)

6.3 我们建议卖家

6.3.1 尊重知识产权。请卖家朋友们即日起严格排查自己的在线及下架商品,若存在侵权行为,请立即将侵权商品删除。同时,严格把控进货来源,杜绝来源不明的产品,建议实拍图片,提高图片质量,让买家更直观的了解商品,获得更多订单。

6.3.2 发展有品质的自营品牌。如果你的产品有品质,注册自有品牌,跟平台一起,扩大自营品牌影响力,让自己的品牌商品出海,不断增加附加值。

6.3.3 完成品牌准入流程。完成品牌准入再发布品牌商品,不要发布未获得发布权限的品牌商品。

七、信用评价制度

7.1 影响信用评价的因素:

7.1.1 商品质量;

7.1.2 卖方是否按期交货、买家是否按期付款;

7.1.3 售后服务;

7.2 评价途径

会员在交易结束后可直接通过本规则公布的平台联系邮箱或直接通过平台客服人员进行评价。

7.3 评价规则

对于连续6个月评价良好的用户,第5城将优先进行推荐,一个月累计出现三次以上差评或连续三个月出现差评并经第5城核实评价理由成立的,第5城将视情况暂停用户会员权限直至取消会员资格。

八、用户权益保护与纠纷处理

8.1 本网站用户在通过本网站达成交易的,由交易相对方承担履约责任。用户可以向第5城平台进行投诉、申请调解。

8.2 用户在投诉时应根据第5城平台要求提供相关证据材料,用户拒绝提交的,第5城平台有权拒绝受理用户的投诉或调解申请。

8.3 第 5 城平台在受理用户的投诉或调解申请后，可以组织交易相对方进行调解，调解不成的，有权依据用户提交的材料对相关事实进行认定，并根据认定结果对责任方进行平台处罚措施。

8.4 第 5 城平台的处罚不免除买卖双方根据法律法规、买卖双方其他约定、买卖双方与第 5 城平台订立的合同等应当承担的赔偿及其他一切责任。

8.5 调解不成或用户对第 5 城平台的认定不予认可的，用户可以依据交易双方合同的约定向有权机关进行仲裁或者诉讼。

8.6 第 5 城作为第三方交易平台，采购方与供货方之间若发生纠纷需要协调，可以联系我们，电话号码：400-0808-955， 邮箱地址：contactus@di5cheng.com。